

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу із зверненнями громадян та організацію усного прийому в Свалявській районній державній адміністрації впродовж 2017 року

Протягом 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 613 звернення громадян, в тому числі: письмових – 526, усних – 87, що на 389 звернень менше в порівнянні з минулим роком, в яких було порушено 613 питань.

Згідно Класифікатора звернень громадян надійшло за формою надходження: поштою – 526; на особистому прийомі – 87; через вищестоящі органи влади – 105; за ознакою надходження: первинні – 610; повторні – 3; за видами: заяви (клопотання) – 613, скарги – 0; за статтею авторів звернень: чоловіча – 303, жіноча – 309, за типом: листи – 526, усні – 87; за суб'єктом: індивідуальні – 607, колективні – 5, анонімні – 1.

За суб'єктом звернень до райдержадміністрації впродовж поточного року надійшло 607 індивідуальних (99,2 відс.) та 5 колективних (0,8 відс.).

Колективно до райдержадміністрації звертались: працівники освіти с.Росош, с.Черник, мешканці с.Росош, с.Сасівка та м.Свалява.

Найбільше до районної державної адміністрації та органів державної влади вищого рівня звернулося мешканців із міста Свалява (355 звернень), с.Неліпино (76 звернень), с.Стройно (40 звернень), с.Голубине (26 звернень) та с.Росош (21 звернення).

В загальному обсязі листів громадян, їх звернень під час усних прийомів до керівників райдержадміністрації переважали заяви від членів сімей учасників АТО, інвалідів, багатодітних сімей, пенсіонерів, онкохворих, малозабезпечених сімей з питань надання допомоги на лікування (проведення операцій) та покращення матеріального становища. Упродовж року до райдержадміністрації звернулися понад 600 жителів району про надання грошової допомоги. Частина цих звернень вирішена позитивно.

Основні питання, які порушували жителі району перед райдержадміністрацією стосувалися: соціального захисту – 456 (74,3%); земельних відносин – 75 (12,2%); комунального господарства – 23 (3,7%).

Всі звернення, що надійшли від громадян району до районної державної адміністрації протягом 2017 року розглянуті в терміни, передбачені чинним законодавством України. За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно – 406 звернень або 66,2% від загальної кількості звернень. Всім заявникам надані відповіді. Терміни розгляду звернень громадян не порушені.

**Відділ забезпечення документообігу, контролю
та роботи із зверненнями громадян апарату РДА**