

І Н Ф О Р М А Ц І Я

про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли в райдержадміністрацію протягом 2014 року

Протягом 2014 року від жителів району та через органи виконавчої влади вищого рівня до райдержадміністрації надійшло 315 індивідуальних та колективних звернень від 760 громадян, що на 155 звернень більше ніж за відповідний період минулого року.

Серед звернень громадян до райдержадміністрації індивідуальні звернення становили 93,3 відсотка, колективні – 6,7 відсотка.

Найбільша кількість звернень стосувалася питань соціального характеру (79,3 відс.), земельних відносин (9,8 відс.) тощо.

В своїх зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, громадяни також порушували питання, що стосувалися пільгового перевезення слабо-захищених верств населення, благоустрою, покращення житлових умов, працевлаштування, нарахування субсидій тощо.

Найбільше звернень до райдержадміністрації надійшло від жителів м.Свалява - 171 (54,2 відс.) та сіл: Стройне – 16 (5 відс.), Керецьки – 16 (5 відс.), Голубине – 11 (3,4 відс.) та Неліпино – 9 (2,8 відс.).

Із вищестоящих органів влади надійшло 48 звернень громадян (в минулому році – 38).

Повторних звернень надійшло 6.

Колективних звернень надійшло 21, які підписали 466 жителів із м.Свалява та сіл Росош, Драчино, Керецьки, Яківське, Солочин, Стройне, Голубине.

Згідно Класифікатора звернень громадян за формою надходження надійшло: поштою – 240 звернень; на особистому прийомі – 75; через вищестоящі органи влади – 48; за ознакою надходження: первинні – 309; повторні – 6; за видами: заяви (клопотання) – 311, скарги – 4; за статтю авторів звернень: чоловіча – 95, жіноча – 220, за типом: листи – 240, усні – 75; за суб'єктом: індивідуальні – 292, колективні – 21, анонімні – 2.

Всі звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації, розглядалися у відповідності до вимог чинного законодавства та з дотриманням встановлених термінів.

**Відділ забезпечення документообігу,
контролю та роботи із зверненнями громадян
апарату РДА**